

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА

Управление образования администрации города Ульяновска

Спасская ул., д.14/5, г.Ульяновск, 432000
Тел./факс (8422) 27-08-66. E-mail: uom-ul@uom.mv.ru

ОКПО 02118148, ОГРН 1047301036551, ИНН/КПП 7325051177/732501001

29.01.2025 № 492

О телефонных номерах «горячих»
линий 2025 года

**Руководителям общеобразовательных
организаций, на базе которых
сформированы пункты ОГЭ и ЕГЭ**

Уважаемые руководители!

На основании письма ОГАУ «Институт развития образования» направляем Вам информацию о телефонных номерах «горячих» линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА) в 2025 году для использования в работе (приложение).

Просим Вас довести указанную информацию до руководителей ППЭ и технических специалистов, а также обеспечить наличие в каждом ППЭ информации о телефонных номерах «горячих» линий по вопросам проведения ГИА.

Обращаем внимание на то, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе (кроме региональной «горячей» линии).

Дополнительно сообщаем, что с 01.01.2025 изменились номера телефона для справок и телефона «доверия» ЕГЭ, созданных Рособрнадзором в целях консультирования граждан и организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

Телефон для справок: +7(495)198-92-38;

Телефон «доверия» ЕГЭ: +7(495)198-93-38.

Просим довести информацию до заинтересованных лиц Ваших общеобразовательных организаций.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Начальник Управления образования

 С.И.Куликова

Хайбуллина Алсу Гирфановна
Звонкова Татьяна Александровна
27-21-85



Телефоны «горячих» линий 2025 года

№	«Горячая» линия	Телефон
1.	Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА <i>Режим работы: с 10.03.2025 по 07.07.2025 - круглосуточно</i>	8(800)555-19-81 8(499)110-62-80 ege.help@rustest.ru
2.	Поддержка представителей ППЭ и пользователей портала www.smotriege.ru по вопросам видеонаблюдения <i>Режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени</i>	8(800)100-43-12 help@smotriege.ru
3.	Техническая поддержка для ППЭ <i>Режим работы: с 10.03.2025 по 07.07.2025 - круглосуточно с 01.09.2025 по 24.09.2025 - круглосуточно</i>	8(499)302-31-56 8(800)302-31-56 help-ppe@rustest.ru
4.	Региональная «горячая» линия по вопросам ГИА <i>Режим работы: с 08:00 до 17:00 (рабочие дни) В период проведения ГИА - круглосуточно</i>	8(8422)21-42-57